

AVANT DE COMMENCER

1 Associez chaque expression à sa définition.

- 1 chambre à la nuitée
 - 2 demi-pension
 - 3 pension complète
- a Chambre + un ou deux repas à l'hôtel.
 - b Chambre + tous les repas à l'hôtel.
 - c Chambre pour la nuit et petit-déjeuner le lendemain matin.

Les services et les équipements à l'hôtel

Les services et les équipements varient beaucoup selon le type de logement.

Lorsque vous réservez une chambre dans un hôtel, vous pouvez choisir : une chambre à la nuitée (avec ou sans petit-déjeuner) ; la demi-pension, qui propose deux repas, le petit-déjeuner et le dîner (parfois le déjeuner) et la pension complète, qui vous permet de prendre tous vos repas à l'hôtel.

De plus, la plupart des hôtels mettent à la disposition des clients dans chaque chambre : une télévision, un bureau et parfois un plateau de courtoisie, qui permet de préparer des boissons chaudes. Ils prévoient également le ménage quotidien : chaque jour, le personnel nettoie la chambre et la salle de bains et s'occupe de la

literie* et des serviettes. La plupart des hôtels de luxe offrent également le wifi, les services Internet, la télévision par satellite, un sèche-cheveux, un fer à

repasser, des articles de toilette, un coffre-fort dans la chambre. Sur coût supplémentaire, des boissons alcoolisées ou non sont à la disposition de la clientèle dans le minibar de la chambre. Il est également possible de profiter du service de chambre en téléphonant à la réception, de demander le réveil par téléphone, ainsi que de recourir aux services de blanchisserie, aux services touristiques ou au voiturier.

Aujourd'hui, les hôtels haut de gamme ont souvent un centre spa et/ou une salle de sport, une piscine, des salles de conférence, ainsi qu'un restaurant et un bar à la disposition des clients.



RELEVONS LE GOÛT

La literie*

Ensemble des éléments nécessaires à l'équipement d'un lit : matelas, draps, taies, oreillers, couverture, couette...

Compréhension écrite

2 Lisez le texte, puis dites si les affirmations suivantes sont vraies (V) ou fausses (F).

- 1 Les services et les équipements sont les mêmes dans tous les types d'hébergement.
- 2 Un plateau de courtoisie fournit le nécessaire pour préparer des boissons chaudes dans votre chambre.
- 3 Le service de ménage est disponible uniquement dans les hôtels de luxe.
- 4 Dans l'hôtellerie économique, vous devez changer votre literie et vos serviettes.
- 5 Tous les hôtels 5 étoiles disposent de la télévision par satellite dans les chambres.
- 6 Dans les hôtels, vous payez pour un réveil par téléphone.
- 7 Vous devez payer pour les boissons que vous consommez dans le minibar.
- 8 Aujourd'hui, les hôtels de luxe ont des centres spa et de remise en forme.

V	F
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 Lisez de nouveau le texte, puis trouvez le mot qui correspond à chaque définition.

- 1 Quelque chose que vous ne payez pas : _____.
- 2 Un service de lavage et repassage des vêtements : _____.
- 3 Bars et boissons dans votre chambre : _____.
- 4 Un service de garage pour votre voiture : _____.
- 5 Possibilité d'être réveillé par téléphone : _____.
- 6 Connexion Internet sans fil : _____.
- 7 Ménage quotidien : _____.

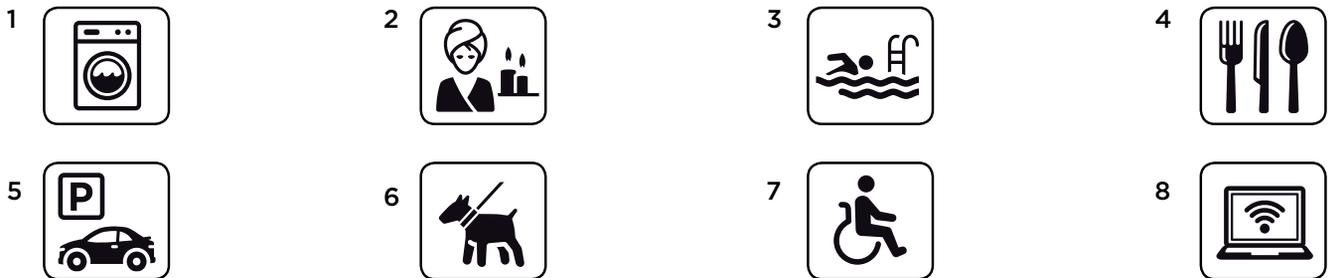
Vocabulaire

4 Écrivez chaque mot sous l'image correspondante.

un plateau de courtoisie – un bureau – un sèche-cheveux – un fer à repasser –
des affaires de toilette – un coffre-fort – la literie – des serviettes



5 Associez les symboles des services à leur description.



- a parking
- b service de restauration
- c accès facilité
- d Internet

- e blanchisserie
- f accueil des animaux
- g piscine
- h spa

Interaction orale

6 DELF À deux. Jouez la conversation entre le réceptionniste de l'hôtel et le client, puis remplissez le formulaire d'inscription avec les indications que vous donne votre camarade.

Vous avez réservé dans un hôtel pour deux nuits en chambre double. À votre arrivée, on vous dit que la réservation ne figure pas sur le registre et que l'hôtel est complet. Vous insistez et cherchez à démontrer que vous aviez eu confirmation de la réservation. Un copain/Une copine joue le rôle du réceptionniste.